

Conditions Générales

Confidentialité

Dans le respect de la sphère privée, zanonymes n'utilise pas vos informations personnelles sans votre consentement préalable. Les données statistiques peuvent être collectées pour optimiser ce site internet, mais toutefois ces données ne donneront accès à aucune information personnelle. zanonymes utilisera uniquement vos données personnelles pour vous envoyer des informations et optimiser la relation commerciale et ne partagera aucune des informations relatives à votre carte de crédit que vous avez fournies avec d'autres entreprises.

Copyright

Tous les éléments affichés sur ce site – aphorismes (zanonymes), images, photographies (hors celles fournies par des tiers extérieurs à la marque) logos, dessins, marques, produits, modèles, etc. sont la propriété exclusive de zanonymes représentée par Comm & Go Sàrl, Genève. Ils sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, sauf indication contraire.

La transmission, modification, en totalité ou en partie, la vente et toute autre utilisation du matériel ci-dessus est interdite.

En particulier, nous vous informons que le nom zanonymes, le logo et les aphorismes sont déposés et demeurent la propriété exclusive de zanonymes.

Paie ment et livraison

Vous acceptez de recevoir vos factures exclusivement sous forme électronique.

En cas d'achat par carte de crédit, votre compte de carte de crédit est débité au moment de la conclusion de la commande.

Veuillez observer que nous n'acceptons que les paiements émis de comptes tenus à l'intérieur de L'Union Européenne (UE) et de la Suisse. Nous n'assumons en aucun cas les frais engendrés par une transaction de paiement.

Le traitement des paiements sur zanonymes.ch est sécurisé incluant la technologie 3D-Secure (Mastercard SecureCode et Verified by VISA).

Nous n'assumons aucun risque lié à l'approvisionnement, même en cas de contrat de vente portant sur une marchandise uniquement déterminée dans son genre. Nous sommes uniquement tenus à la livraison d'articles dont nous disposons dans nos stocks ou que nous avons reçus de nos fournisseurs suite à notre commande.

Notre obligation de livraison est annulée lorsque nous ne sommes pas livrés correctement ou à temps malgré l'existence d'un marché de couverture conforme et adéquat et lorsque nous ne sommes pas responsables de l'indisponibilité des marchandises, que nous vous en avons immédiatement informé et que nous n'avons pas pris en charge un quelconque risque lié à l'approvisionnement. En cas d'indisponibilité de la marchandise, nous rembourserons sans délai l'éventuel paiement anticipé déjà effectué.

Le délai de livraison est prolongé de manière appropriée en cas de force majeure empêchant la livraison. Sont assimilés à un cas de force majeure : grève, lock-out, intervention des autorités, pénurie de matières premières ou d'énergie, difficulté de transport dont nous ne sommes pas responsables, empêchement d'exploitation dont nous ne sommes pas responsables, par ex. dû au feu, à l'eau ou à des endommagements de machines et tous autres empêchements pouvant être objectivement considérés comme ne relevant pas de notre responsabilité ou faute. Nous vous informerons immédiatement du début et de la fin de tels empêchements.

Si l'empêchement résultant des cas susmentionnés persiste plus de 4 semaines au delà du délai de livraison initialement valable, vous êtes alors en droit de résilier le contrat. Aucune prétention supplémentaire, notamment à des dommages-intérêts, n'existe.

Le risque de perte et de dégradation de la marchandise vendue est transféré au moment de la remise de la marchandise au consommateur ou à un destinataire désigné par celui-ci.
Dans les autres cas, le risque de perte et de dégradation de la marchandise est transféré à l'acheteur au moment de au moment du dépôt de la marchandise chez le commissionnaire de transport ou la personne ou entreprise chargée de l'exécution de l'envoi.

Réserve de propriété

Jusqu'à son paiement intégral, la marchandise demeure notre propriété.

Droit applicable, juridiction compétente

Le droit suisse est applicable à l'intégralité des actes juridiques et autres rapports juridiques entre le client et zanonymes représentée par Comm & Go Sàrl, 8, rue des Maraîchers 1205 Genève.
Dans les échanges commerciaux avec des commerçants et avec des personnes morales de droit public, le siège social de zanonymes est la juridiction compétente pour tous litiges relatifs aux présentes CG.
Concernant l'acheteur, la juridiction compétente est celle de son domicile.

Modification des CG

zanonymes est en droit de modifier unilatéralement les présentes CG dans la mesure où la modification contribue à résorber un déséquilibre contractuel.

En cas de réajustement, la clientèle sera dûment informée du contenu des règlements modifiés. La modification entre en force si le client ne s'oppose pas par écrit à l'intégration de la modification dans la relation contractuelle dans un délai de six semaines à compter de la réception de l'avis de modification.

Clause salvatrice

Dans l'éventualité où certaines dispositions isolées du contrat, y compris les présentes règles, s'avèreraient partiellement ou intégralement inapplicables ou le deviendraient ou si le contrat contient une lacune imprévue, ceci ne restreindrait cependant en rien la validité des dispositions restantes ou de parties desdites dispositions.

Frais de livraison

Les frais de livraison des articles zanonymes sont à notre charge.

Paiement et livraison

Dans la boutique en ligne le mode de paiement anticipé par virement bancaire carte de crédit est seul en vigueur.

Les marchandises mentionnées « en stock » sont livrées immédiatement après encaissement du paiement anticipé, celui-ci faisant office de réception de commande ; le délai de livraison tient dans les 5 jours ouvrés.
Dans les autres cas – commande personnalisée d'articles – le délai de livraison tient entre 5 et 12 jours ouvrés. Au cas où d'autres délais de livraison seraient applicables, ceux-ci sont indiqués sur la page respective du produit.

Droit de retour

Pour tout achat d'un article sur zanonymes.ch, zanonymes accorde un droit de renvoi facultatif après réception des marchandises, valable 10 jours. Le délai commence le jour suivant la réception de la marchandise.

Les conditions d'exercice du droit de renvoi sont assorties du renvoi de la marchandise complète et en parfait état et dans son emballage d'origine. Les frais de réexpédition sont toutefois à votre charge :

Veillez renvoyer la marchandise à :

zanonymes

c/o Comm & Go Sàrl

107A rte de Saconnex d'Arve

1228 Plan-les-Ouates/Genève

Le remboursement sera effectué sur le compte bancaire identifié sur zanonymes.ch. Assurez-vous que vous avez accès à ce compte, zanonymes n'endossant aucune responsabilité dans le cas contraire.

Fait à Genève le 1^{er} novembre 2014